

Booking og Gæstekoordinator søges

12 - måneders barselsvikariat (fuldtidsstilling) med start snarest muligt

Er du en organisatorisk ildsjæl med sans for detaljer og personlig service?

Har du erfaring fra hotel- eller restaurationsbranchen?

Så har vi en spændende stilling til dig på Kanalhuset!

Om Kanalhuset

Kanalhuset ligger på Christianshavn lige ved kanalerne i en gammel fredet bygning fra 1754.

I huset har vi 12 værelser og 14 hotellejligheder. Vores værelser lejer vi ud til turister, forretningsfolk eller til familien, som bor småt på Christianshavn og får gæster langvejs fra.

Udover at vi er et hotel, er vi også et hus, hvor man kan holde møder, konferencer og private selskaber.

I løbet af ugen tilbyder vi husets gæster og de lokale at deltage i vores aktiviteter såsom Morgensang og Morgenbad, Sejl og SYng, Løbeklub, Strikke/Hækleklub, Morgensang og Yoga. Hver aften kl 19.00 mødes vi i spisestuen til fællesspisning.

Huset er åbent hver dag fra 7.00 – 22.00 / 24.00

Her serveres morgenmad, smørrebrød til frokost. I Baren kan man altid købe en kold øl eller et hjemmebagt stykke kage

Om stillingen

Dette er et 12-måneders barselsvikariat (fuldtidsstilling) med start snarest muligt.

Som Booking og Gæstekoordinator får du en nøglerolle i at sikre, at alle vores gæster får en god oplevelse hos os.

Dine primære opgaver

- Være kontaktpunkt for vores gæster på mail, telefon og i huset
- Følge op på reservationer før, under og efter opholdet
- Koordinere gæsternes specifikke ønsker med relevante afdelinger (køkken, service, housekeeping)
- Håndtere daglige justeringer i restaurantreservationer
- Bidrage til den daglige drift med fokus på service og kvalitet

Vi søger dig som

- Har erfaring fra hotel-, restaurant- eller eventbranchen
- Kommunikerer flydende på dansk og engelsk, både mundtligt og skriftligt
- Arbejder selvstændigt og struktureret
- Har god systemforståelse og erfaring med PMS-systemer (gerne Octopus)
- Er imødekommende, serviceminded og gæsteorienteret
- Trives i et dynamisk miljø med mange forskellige opgaver
- Kan sætte dig hurtigt ind i nye arbejdsgange
- Det er vigtigt, at du er proaktiv, kommercielt orienteret og samtidig formår at arbejde i et hotelmiljø, hvor vi gør tingene på en ny og anderledes måde

Vi tilbyder

- En arbejdsplads med uformel stemning og stærke værdier
- Varierende arbejdsdage med mange forskellige opgaver
- Mulighed for at være med til at forme gæsteoplevelsen
- Er du vores nye kollega, der kan hjælpe os med at give vores gæster en god oplevelse?

Send din ansøgning til job@kanalhusetcph.com senest d.19.maj

På vores hjemmeside, kan du læse mere om hvem vi er og hvad vi laver

Vi glæder os til at høre fra dig!

